

Regulamento: Programa "Seu Acordo *Vale Bonus*"

Objetivo

1.1 O programa "Seu Acordo *Vale Bonus*" tem como objetivo oferecer a oportunidade de, após a regularização de seus débitos através do site Acordo Certo, conceder "Vale Bonus" que são transformados em créditos para serem utilizados em lojas e restaurantes parceiros.

Participação

2.1 A participação na promoção está sujeita à leitura e aceitação de todos os termos e condições estabelecidas neste regulamento.

2.2 Todos os critérios de elegibilidade, requisitos de participação, responsabilidades e instruções para utilização dos créditos em "Vale Bonus" estão detalhados neste regulamento.

"Vale Bonus" - Detalhamento

3.1 O "Vale Bonus" é uma moeda de utilidade digital feita exclusivamente dentro do aplicativo "Vale Bonus" que pode ser utilizada como parte do pagamento de compras nas lojas, restaurantes e serviços parceiros do "Vale Bonus".

3.2 O aplicativo "Vale Bonus" deve ser baixado através da loja de aplicativos do celular do participante.

3.3 Para utilizar o "Vale Bonus" é necessário fazer o cadastro no aplicativo "Vale Bonus" e efetuar o login na conta.

3.4 Dentro do aplicativo, o participante poderá escolher a loja de seu interesse, selecionar o valor do bônus desejado, verificar com atenção as condições de uso e efetuar a troca.

3.5 A utilização do "Vale Bonus" poderá ser feita em estabelecimentos físicos ou online (e-commerce).

3.6 No caso de estabelecimentos físicos, o participante deverá informar o número de telefone cadastrado no aplicativo "Vale Bonus" ou apresentar o cupom gerado no app no momento da troca de seus "Vale Bonus".

3.7 Em compras online (e-commerce), ao finalizar a troca do bônus, o participante receberá um código de cupom que deverá ser aplicado no carrinho de compras.

Localização das lojas e parceiros

4.1 O aplicativo "Vale Bonus" oferece a opção de pesquisar as lojas e parceiros pelo nome da marca, categorias ou campo de busca.

4.2 O participante também pode ativar a função de localização do celular para encontrar os estabelecimentos mais próximos.

Atendimento ao cliente

5.1 Caso necessite de suporte ou tenha dúvidas sobre sua negociação, prazo para identificação do pagamento, dentre outras, o participante poderá entrar em contato com nossa equipe de atendimento através do [Fale Conosco](#).

5.2 Caso necessite de suporte ou tenha dúvidas relacionadas à utilização do bônus o participante poderá entrar em contato com o time de atendimento da empresa CRM&Bônus através do canal <https://www.valebonus.com.br/#como-usar>.

Como obter o “Vale Bonus”

6.1 O “Vale Bonus” será concedido por CPF, ou seja, cada participante receberá um “Vale Bonus” independente da quantidade de acordos negociados.

6.1.1 A exceção ao item 6.1 acima se dará caso o participante realize uma nova negociação e efetue o pagamento da mesma, 30 dias após o pagamento do primeiro acordo. Nesse caso, ele receberá um novo bônus.

6.2 Para participar do programa e garantir o recebimento da bonificação é necessário que o participante realize um acordo no site www.acordocerto.com.br e efetue o pagamento da primeira parcela para acordos parcelados ou ainda, da parcela única desta negociação para os casos de acordos feitos com condição de pagamento à vista. Os pagamentos devem ser realizados dentro do prazo de vigência do acordo.

6.3 O número de telefone cadastrado no site da Acordo Certo deve ser o mesmo utilizado pelo participante no seu WhatsApp e cadastrado no aplicativo “Vale Bonus”.

6.5 Após preencher todos os requisitos de elegibilidade do Programa, a empresa parceira “Vale Bonus” entrará em contato através do WhatsApp do participante em até 15 dias, fornecendo o link para baixar o aplicativo e detalhes sobre o Vale Bônus.

6.6 É de responsabilidade do participante manter seu e-mail e telefone atualizados no site da Acordo Certo, pois serão os dados utilizados pela empresa “Vale Bonus” para contato.

6.7 Caso o participante não receba o contato da empresa “Vale Bonus” via WhatsApp, é possível entrar em contato com o time de atendimento através do [Fale Conosco](#) para obter suporte.

Disposições gerais

7.1 A participação na promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento.

7.2 Todos os participantes deverão observar as condições, formas e prazos de participação, sendo sumariamente excluídos os participantes que cometerem qualquer tipo de fraude, ficando, ainda, sujeitos à responsabilização penal e civil.

7.3 Os créditos objeto deste Programa não poderão ser, de qualquer forma, comercializados ou convertidos em dinheiro.

7.4 A Acordo Certo não se responsabiliza por eventuais indisponibilidades do app “Vale Bonus” e demais prejuízos experimentados pelo participante ou por terceiros portadores de créditos na utilização dos créditos, bem como por eventuais vícios e defeitos de entrega dos produtos e/ou serviços deste Programa, de responsabilidade única e exclusiva da “Vale Bonus”.

7.5 A empresa “Vale Bonus” se reserva o direito de modificar ou cancelar a promoção a qualquer momento, sem aviso prévio.

7.6 Este regulamento entra em vigor a partir da data de sua publicação.